

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			AÑO 2014					
CÓDIGO	NOMBRE	FORMA DE CÁLCULO	ENE - JUN	Total Semestre	JUL - DIC	Total Semestre	ENE - DIC	Total Anual
I.1.2	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta médica general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	2600	3,04	4895	2,68	7495	2,80
		Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución	854		1826		2680	
I.1.1	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta médica interna	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita para ser atendido en la consulta médica de Medicina Interna y la fecha para la cual es asignada la cita	6779	9,06	2932	6,44	9711	8,07
		Número total de consultas médicas de Medicina Interna asignadas en la institución	748		455		1203	
I.3.3	Proporción de vigilancia de eventos adversos*100	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	11	100%	24	100%	35	100%
		Número total de eventos adversos detectados	11		24		35	
I.4.1	Tasa de satisfacción global*100	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	101	96%	74	100%	175	98%
		Número total de pacientes encuestados por la IPS	105		74		179	